

## AUTOATENDIMENTO

Com os terminais de autoatendimento o próprio usuário pode realizar de forma automática seus empréstimos. Através de uma tela com interface amigável, com apenas cinco passos, o atendimento será fácil e ágil, otimizando o tempo do usuário.

- 1- Digitar código do usuário
- 2- Digitar código do material
- 3- Clicar no botão Confirmar empréstimo
- 4- Digitar a senha
- 5- Pegar o comprovante e passar no balcão para liberação do material

The screenshot shows the 'Autoatendimento' interface. At the top right, it says 'Autoatendimento'. Below this, there are two input fields: '1. Passo - Código do Usuário' and '2. Passo - Código do Material'. To the right of these fields is a numeric keypad with buttons for digits 0-9, a 'Bksp' button, and an 'Enter' button. Below the input fields is a table with columns: 'Exemplar', 'Título', 'Dev. prevista', and 'Tipo de Obra'. At the bottom, there are two buttons: 'Confirmar empréstimo' (green) and 'Limpar tela' (pink). A timer shows '00:01:00'. The Pergamum logo and copyright information are at the bottom.

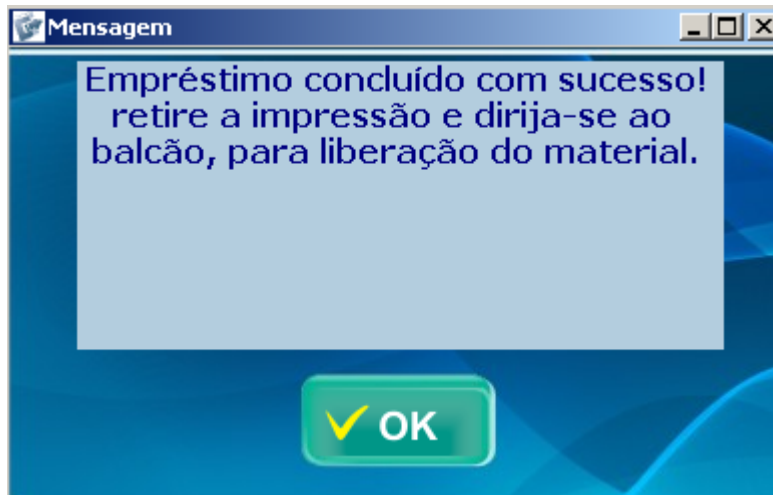
Procedimentos:

### Realizando o autoatendimento utilizando o leitor

- Digitar o código do usuário (matrícula);
- Passar o leitor ótico no **Código(s) do(s) material(ais)** a ser(em) emprestado(s);
- Clicar em **Confirmar empréstimo**;
- Digitar a **Senha**;

The screenshot shows the 'Autoatendimento' interface. The first two steps are completed: '1. Passo - Código do Usuário' shows '3' and 'Marelis de Fatima Boscardin'. The second step is empty. Below the input fields is a table with columns: 'Exemplar', 'Título', 'Dev. prevista', and 'Tipo de Obra'. The first row contains: '0000000052', 'Manual de contabilidade agraria : a produc', '20/08/2009', and '1 - Livros'. At the bottom, there is a 'Senha' section with a text input field and a 'Cancelar operação' button. Below the input field is a numeric keypad with buttons for digits 0-9, a 'Bksp' button, and an 'Enter' button. A timer shows 'Tempo para esperar conectado:'. The Pergamum logo and copyright information are at the bottom.

- Clicar no botão **Enter**;
- Clicar no botão **OK**;
- Retirar o **Comprovante** de empréstimo;
- Libere o material emprestado;



**Excluindo um título incluído na lista:**



- Clicar no **título** desejado;
- Clicar no botão **Limpar tela**;

No autoatendimento existe um Temporizador, ultrapassando 01:00 a tela será limpada automaticamente.

